****

**Polizza Viaggio**

**DIP - Documento informativo precontrattuale dei contratti**

**di Assicurazione Viaggio**

**Compagnia: AWP P&C S.A. sede secondaria per l’Italia**

**Prodotto: “PLUS 9521”**

**Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete relative al prodotto sono fornite in altri documenti.**

**Che tipo di assicurazione è?**

E’ un’assicurazione che copre i rischi in occasione di viaggi a scopo turistico, di studio e/o di affari, e include, in particolare, le copertura di Annullamento, Interruzione Viaggio, Assistenza alla persona e Spese Mediche, Bagaglio.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  **Che cosa è assicurato?****Annullamento viaggio*** Rimborso della penale addebitata a seguito di rinuncia della prenotazione in conseguenza di:
* malattia infortunio o decesso

dell’Assicurato o di un suo familiare, del socio/contitolare della ditta o studio associato dell’Assicurato. **Interruzione del Viaggio*** Rimborso all’Assicurato del pro-rata di soggiorno inerente i soli servizi a terra, pagata e non goduta in seguito ad interruzione del viaggio per rientro anticipato o rimpatrio/rientro sanitario organizzato dalla Centrale Operativa.

**Assistenza alla Persona*** In caso di malattia o infortunio avvenuti in viaggio, l’Assicurato può usufruire, 24 ore su 24, di prestazioni di Assistenza per tramite della Centrale Operativa.

Tra le principali prestazioni si segnalano:* consulenza medica telefonica ed invio di un medico
* trasporto – rientro sanitario
* rientro dei familiari e di uno dei compagni di viaggio assicurati
* rientro dell’Assicurato convalescente
* rientro della salma
* rientro anticipato

**Spese mediche** * E’ previsto il pagamento diretto delle spese ospedaliere e chirurgiche con attivazione e autorizzazione della Centrale Operativa.

**Bagaglio*** Indennizzo in caso di furto, incendio, scippo, rapina o mancata riconsegna del bagaglio personale.
* Rimborso delle spese di prima necessità sostenute in seguito al ritardo nella riconsegna del bagaglio da parte del Vettore Aereo.
 |  |  **Che cosa non è assicurato?**Non sono coperti dall’assicurazione:* persone non domiciliate o non residenti in Italia quando fisicamente fuori dai confini italiani;
* viaggi superiori ai 60 giorni;
* viaggi la cui partenza non avvenga dall’Italia;
* viaggi iniziati prima della stipulazione della polizza.
* viaggi per i quali non è stato pagato il relativo premio.

**Ci sono limiti di copertura?**Sono presenti esclusioni, franchigie, scoperti, limiti di indennizzo, sotto limiti per il cui dettaglio si rimanda alla sezione “Ci sono limiti di copertura” del DIP aggiuntivo. |

|  |
| --- |
|  **Dove vale la copertura?*** L’assicurazione copre la destinazione prescelta dall’Assicurato ed identificata nel Pacchetto Viaggio ad essa abbinato.
* Non sono coperti i viaggi verso Paesi che al momento della partenza risultano soggetti ad embargo (totale o parziale) oppure a provvedimenti sanzionatori da parte delle Nazioni Unite e/o dell'Unione Europea.

L’elenco di tali Paesi è disponibile anche sul sito [www.allianz-global-assistance.it/corporate/Prodotti/avvertenze/](http://www.allianz-global-assistance.it/corporate/Prodotti/avvertenze/). |

|  |
| --- |
|  **Che obblighi ho?*** Quando sottoscrive il contratto, l’Assicurato ha il dovere di fare dichiarazioni veritiere, esatte e complete sul rischio da assicurare e di fornire la documentazione richiesta.
* In caso di sinistro:
* Per richiesta di assistenza o con necessità di gestione emergenza, l’assicurato o chi per esso deve contattare immediatamente la Centrale Operativa.
* Per denuncia di sinistri con richiesta di rimborso, l’Assicurato o chi per esso deve darne avviso ad AWP P&C S.A. entro 5 giorni da quello in cui si è verificato l’evento per la Garanzia Annullamento e 10 giorni per le restanti garanzie.
 |

|  |
| --- |
| **Quando e come devo pagare?*** L’Assicurato è tenuto a pagare il premio previsto all’Agenzia di viaggio o al Tour Operator contestualmente alla prenotazione o alla conferma del Pacchetto Turistico attraverso i seguenti mezzi:

a) Sistemi di pagamento elettronico; b) Ordini di bonifico; c) Altri mezzi di pagamento bancario o postale.  |

|  |
| --- |
| **Quando comincia la copertura e quando finisce?****Per le garanzie - Assistenza alla persona e Spese Mediche, Interruzione Viaggio, Bagaglio:*** **per gli Assicurati residenti/domiciliati in Italia,** dal momento in cui inizia il primo servizio previsto dal contratto di viaggio e terminano al momento del completo espletamento dell'ultima formalità dal contratto stesso prevista;
* **per gli Assicurati residenti all’estero,** dalla data del loro arrivo in Italia e per il periodo di permanenza. Per questi valgono le condizioni operanti per i residenti/domiciliati in Italia in viaggio all’estero;
* relativamente alla garanzia “Bagaglio - acquisti di prima necessità”, la stessa decorre ed è operativa dal momento del primo imbarco aereo (check-in) e termina dopo alla fine del volo di andata, con l’uscita dall’area doganale dell’aeroporto.

**Per la garanzia Annullamento:**  * la copertura decorre dal momento della prenotazione del Pacchetto Turistico e dalla conseguente contestuale emissione della garanzia assicurativa e decadono con la fruizione del primo servizio contrattualmente previsto.
 |

|  |
| --- |
|  **Come posso disdire la polizza?*** Trattandosi di polizza temporanea emessa per la sola durata del viaggio acquistato la stessa non può essere disdetta.
 |